Digitale Plattform für europaweite Zusammenarbeit an Innovationen **Digital platform for Europe-wide** cooperation on innovations

m die europaweite Zusammenarbeit kleiner und mittlerer Unternehmen an Innovationen zu erleichtern, Gruppe Wettbewerbs- und Technologieanalyse und der Gruppe Preis- und Dienstleistungsmanagement mit sechs internationalen Projektpartnern an einer unkomplizierten, online-basierten Lösung im EU-geförderten Projekt NIR-VANA (Networking Innovation Room for Added Value Networking Alliances).

Forschungsprojekt greift auf europäisches Netzwerk zurück

Das Forschungsprojekt orientiert sich an den realen Bedürfnissen des Enterprise Europe Network (EEN). Das EU-finanzierte EEN unterstützt mit mehr als 3000 Expertinnen und Experten aus rund 600 Organisationen die Zusammenarbeit und Internationalisierung kleiner und mittlerer Unternehmen europaweit. Bereits heute werden monatlich 7000 neue Kooperationen im EEN-Netzwerk angestoßen.

Einheitliche Abläufe für kollaborative Innovationen schaffen

Die Fähigkeit mit anderen Kunden, Unternehmen, Nutzern und Forschern gemeinsam an einer bestimmten Innovation zu arbeiten, hat sich in den vergangenen Jahren zu einem Schlüsselfaktor für erfolgreiches Innovationsmanagement entwickelt.

Zwar existieren unter dem Stichwort »Open Innovation« bereits Dienstleistungen und Online-Plattformen, die Angebot und Nachfrage nach neuen Ideen und Technologien zusammenbringen wollen. Allerdings mangelt es bei diesen häufig an Homogenität, einheitlichen Prozessen und Nutzerfreundlichkeit.

In order to facilitate the Europe-wide cooperation of small and medium-sized enterprises in innovation, arbeiten Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler der scientists from the Competitive Intelligence and Price and Service Management Units are working with six international project partners on an uncomplicated, online-based solution as part of the EU-funded project NIR-VANA (Networking Innovation Room for Added Value Networking Alliances).

Research project draws on European network

The research project is oriented towards the real needs of the Enterprise Europe Network (EEN). With more than 3000 experts from some 600 organizations, the EU-funded EEN supports the cooperation and internationalization of small and medium-sized enterprises throughout Europe. Already today, 7000 new cooperations are initiated via the EEN network every month.

Create standardized processes for collaborative

The ability to work together with other customers, companies, users and researchers on a specific innovation has developed into a key factor for successful innovation management in recent years.

Services and online platforms wanting to bring together supply and demand for new ideas and technologies already exist under the key term "Open Innovation". However, they often lack homogeneity, standardized processes and user-friendliness.

Methoden

- Design Science und Wireframing
- Prozessmodellierung
- Validierung der Open Source Software mit Feedback Interviews und User Testing Events

Methods

- **Design Science and Wireframing**
- **Process Modeling**
- Validation of open source software with feedback interviews and user testing events

PROJEKTPARTNER PROJECT PARTNERS

Friedrich-Schiller-Universität Jena (Koordinator), hub.brussels, Swerea IVF, Veneto Innovazione SpA, LaSalle Universidad Ramon Llull, IKMIB

AUFTRAGGEBER COMMISSIONED BY

FU Horizon2020

Leiter der Gruppe Wettbewerbsund Technologieanalyse **Head of Competitive**

Intelligence Unit

JProf. Dr. Lutz Maicher lutz.maicher@imw.fraunhofer.de +49 341 231039-127



Die digitale Plattform NIR-VANA will-als zukünftiges Kommunikationsmedium der Wahl-internationale Partner miteinander verknüpfen und Innovations- wie Vernetzungsprozesse europaweit klarer definieren.

Prototyp von NIR-VANA implementiert

Dank NIR-VANA können zukünftig Innovationsberaterinnen und -berater des EEN auf eine einheitliche Plattform zurückgreifen und definierten Prozessen folgen. Das erleichtert zum Beispiel das Verfolgen und Aufrechterhalten angebahnter Kooperationen. Wo früher der Kontakt zwischen Berater und Kunde nach erfolgreichen Erstgesprächen verloren ging, unterstützt dann die digitale Plattform bei der Kooperationsanbahnung, unter anderem durch ein Reporting und effizientere Kommunikationskanäle.

Der Prototyp der Open Source Software und digitalen Plattform befindet sich derzeit in der Validierungsphase. Ab Juli 2018 kommt NIR-VANA im europaweiten EEN-Netzwerk erstmalig zum Einsatz.

The digital platform NIR-VANA aims – as the future communication medium of choice – to link international partners and define innovation and networking processes more clearly throughout Europe.

Implementation of the "NIR-VANA" Prototype

Thanks to NIR-VANA, EEN innovation advisors will be able to access a standardized platform and follow specified processes. This facilitates, for example, the pursuit and maintenance of well-established cooperations. Where previously the contact between advisors and customer might be lost after successful initial discussions, the digital platform supports the initiation of cooperation, for instance through reporting and more efficient communication channels.

The prototype of the open source software and digital platform is currently in the validation phase. Starting in July 2018, NIR-VANA will be used for the first time in the Europe-wide EEN network.

Projektteam Project team JProf. Dr. Lutz Maicher, Dr. Sebastian Haugk

Laufzeit Project duration 1.5.2016-30.6.2018



Weitere Informationen www.nir-vana.eu

56 57